L'Office de Tourisme & des Congrès de Saint-Étienne Métropole cherche la perle rare pour son Convention Bureau.

Motivé(e) par les challenges ? Envie de promouvoir une destination dans le vent ? Ça tombe bien, c'est pile ce qu'on recherche !

On vous en dit un peu plus sur nous, Saint-Étienne Tourisme & Congrès...

Véritable laboratoire, incubateur de nouvelles idées, résolument tourné vers l'avenir, à l'**Office de Tourisme de Saint-Étienne Métropole** (ou Saint-Etienne Tourisme & Congrès c'est la même chose !), **nous faisons rayonner la destination,** sans jamais cesser de créer, tester, mesurer, optimiser, partager.

Ici, vous êtes au cœur de la dynamique **Saint-Étienne Hors Cadre.** Des quartiers qui se transforment, des curiosités culturelles, du design un peu partout, un collectif d'acteurs qui en veut… Hors Cadre ce sont toutes les initiatives de Saint-Etienne et ses environs pour se réinventer. Et nous, on a envie de partager cet état d'esprit avec les visiteurs en les invitant à sortir des sentiers battus et à s'ouvrir l'esprit. **On n'oublie pas d'où on vient et surtout on sait où on veut aller.**

On le fait avec une équipe d'une quarantaine de personnes, qui échange, collabore et innove sans cesse. Le tout dans un cadre sympa qui fait naître des idées, un peu saugrenues parfois mais toujours neuves et surtout pas reçues.

Pour info, **on gère aussi 2 sites touristiques** : le Site Le Corbusier à Firminy et le Site de La Chartreuse à Sainte-Croix-en-Jarez. Eh oui, c'est notre « petite » particularité !

L'autre spécificité c'est qu'on intègre un **Convention Bureau** (Bureau des Congrès en français si vous préférez), un **service dédié à la valorisation et au développement du Tourisme d'Affaires.**

... et on vous explique plus en détails ce que fait le Convention Bureau :

Au Convention Bureau, **on fait rayonner la filière tourisme d'affaires** de la métropole dans la France entière en portant haut et fort les valeurs de Saint-Etienne Hors Cadre.

Comment ?

On participe à des salons, des workshops, on démarche les organisateurs de congrès nationaux, on rencontre les porteurs de projets locaux, on organise des opérations commerciales, on incube des évènements (et bien d'autres choses encore…).

Organiser un congrès en quelques mois, un séminaire en quelques jours, décrocher le téléphone ou la lune, au Convention Bureau on trouve toujours une solution…
On a l'expertise du MICE, **on connaît les lieux et prestataires de la destination** comme notre poche.

Vos missions si vous les acceptez :

- Partir à la conquête de nouveaux clients et/ou exploiter votre propre portefeuille : vous analysez le marché, identifiez les cibles et détectez les interlocuteurs clés
- Prospecter et assurer les relances commerciales (terrain et phoning)
- Suivre la prospection via un outil dédié à la gestion de la relation client
- Fidéliser le portefeuille prospects/clients du Convention Bureau
- Mettre en place une veille commerciale et être force de proposition sur la stratégie commerciale
- Représenter la destination « tourisme d'affaires » lors des salons, workshops professionnels, événements B to B…
- Organiser les visites de repérage et rendez-vous clients en collaboration avec les acteurs du tourisme d'affaires (gestionnaires d'espaces, club hôtelier, prestataires…)
- Elaborer des dossiers de candidature avec le concours des lieux et prestataires ciblés. Défendre et accompagner ces candidatures auprès des structures concernées
- Conseiller en toute neutralité les organisateurs d'événements et proposer les services d'accompagnement du Convention Bureau
- Assurer le reporting en lien direct avec la responsable du Convention Bureau

Comment on vous imagine ?

- Vous êtes un commercial 2.0 dans l'âme avec une expérience réussie en site réceptif ou agence
- Très autonome et aimant les challenges (écoute client et bonne humeur indispensable !)
- Avec une capacité à comprendre et vous impliquer dans des secteurs d'activité très variés
- Et bien sûr vous maîtrisez les outils informatiques de base (Pack Office, Canva…)

Dans le cadre de vos missions, vous pourrez être amené(e) à travailler exceptionnellement les samedis/dimanches et à vous déplacer sur toute la Métropole (on espère donc que notre future perle rare a le permis !).

Bon à savoir

- Date limite de réception des candidatures : 12 juin 2023
- Type de contrat : CDI
- Début de mission : dès que possible

On attend avec impatience votre CV et lettre de motivation

Office de Tourisme & des Congrès
16, avenue de la libération - BP 20031
42001 SAINT-ÉTIENNE CEDEX 1
a.fournier@saint-etiennetourisme.com