

13 janvier 2023

Saint-Étienne Tourisme et Congrès obtient la norme ISO 2021, une véritable reconnaissance de l'engagement des équipes et des actions RSE* concrètes mises en place

Saint-Étienne Tourisme et Congrès **obtient la norme ISO 2021** pour l'organisation et l'accueil d'événements professionnels et grand public, pour son activité d'Office de Tourisme (promotion, commercialisation, accueil et accompagnement de nos partenaires) ainsi que ses deux sites patrimoniaux en gestion (Site Le Corbusier à Firminy et Site de la Chartreuse à Sainte-Croix-En-Jarez).

Un engagement fort en matière de RSE

Nous sommes fiers de vous annoncer l'obtention de la norme ISO 2021, traduisant notre engagement fort en matière de RSE, comme celui de l'ensemble de nos parties prenantes mobilisées sur le territoire stéphanois.

Depuis 2019, date du déploiement de la dynamique touristique Saint-Étienne Hors Cadre, pilotée par l'Office de Tourisme, la volonté de proposer un tourisme différent, qui sort des sentiers battus, fondé sur le principe d'expérimentation et de travail partenarial, nous a tout naturellement amené à prendre en compte les aspects du développement durable.

Pourquoi s'est-on lancé dans cette démarche ISO 2021 ?

La motivation sincère des équipes a été confortée par la volonté de répondre aux attentes grandissantes de nos clients en matière de développement durable et plus particulièrement de la cible tourisme d'affaires. En effet, il est de plus en plus fréquent que l'engagement dans une démarche de certification ISO 2021 soit un critère décisif dans le choix de la destination pour les organisateurs d'un événement professionnel. Il est donc primordial d'aller vers une constante amélioration de nos pratiques au bénéfice d'une destination plus responsable.

La logique d'expérimentation fait partie des valeurs fortes de Saint-Étienne Hors Cadre, amenant tout naturellement les équipes à s'approprier la démarche autour de notre objectif commun :

Promouvoir une offre touristique, événementielle culturelle/patrimoniale responsable contribuant à l'attractivité du territoire, en suscitant l'adhésion auprès des parties prenantes et en réduisant les impacts environnementaux et sociétaux.

Contact Presse

Eugénie Bardet

e.bardet@saint-etiennetourisme.com

+33 06 49 73 43 55

* RSE : responsabilité sociétale des entreprises



12 janvier 2023

Comment ça s'est passé ?

Pour la phase de préparation, le cabinet de Conseil IPAMA nous a aidé à formaliser et structurer notre système de management responsable, notamment avec l'identification de correspondants RSE dans chaque pôle afin de porter ces valeurs et insuffler les bonnes pratiques en interne.

La phase d'audit a été menée pendant 3 jours par le cabinet Bureau Veritas durant lesquels tous nos processus ont été évalués ainsi que la réalisation de l'exposition "Micro Architectures" ouverte au public d'avril 2022 à janvier 2023 au sein de l'Église Saint Pierre du Site Le Corbusier à Firminy. L'occasion pour nous de mettre en évidence toute la réflexion responsable menée autour de cette exposition de sa conception à sa clôture, en passant par le vernissage zéro déchet et la communication responsable. Nous sommes fiers que cette certification vienne particulièrement couronner le travail mené par les équipes du Site Le Corbusier de Firminy, inscrit au Patrimoine Mondial de l'UNESCO, en faisant ainsi un des sites culturels pionniers certifiés par cette norme ISO 20121.

Saint-Étienne Tourisme et Congrès a engagé nombreuses actions ont été engagées en 2022 :

mise en évidence des offres durables sur nos outils de communication, travail sur une charte de l'hébergeur responsable, signature d'une convention avec l'Association Nationale d'Entraide Féminine pour soutenir les enfants et les femmes vulnérables, sobriété énergétique dans nos locaux, participation au Challenge Mobilité, organisation d'un don du sang en équipe à chaque changement de saison...

Et demain ?

Cette démarche se consolide sur le long terme et les enjeux qui nous attendent en la matière ne manquent pas. Notre plan d'actions est pluriannuel. En 2023, nous allons décliner nos actions autour de 3 thèmes RSE fédérateurs : **le handicap**, la **gestion des déchets**, **l'économie circulaire** et la **sobriété énergétique**. Un vaste programme qui nous anime déjà et nous donne envie de nous investir encore davantage dans cette dynamique. L'audit de renouvellement de la certification aura lieu à l'été 2023 et viendra renforcer le fait que notre démarche s'inscrit dans le temps, avec un ancrage fort de ces valeurs en interne mais aussi auprès de nos parties prenantes, notamment au regard des grands événements sportifs à venir (Coupe du Monde de Rugby en 2023 et Jeux Olympiques et Paralympiques en 2024).

La Norme ISO 20121 en quelques lignes...

La norme internationale ISO 20121 a été créée en 2012 à l'occasion des Jeux Olympiques de Londres. Elle pose des exigences concrètes pour que les événements organisés et accueillis soient plus responsables. Elle intègre les principes du développement durable dans son ensemble (environnemental, social/sociétal et économique), et vise à mettre en place un ensemble de procédures permettant d'identifier les enjeux clés du développement durable s'appliquant à l'activité de l'entreprise/ à l'événement, et de les intégrer à l'entreprise elle-même ou à l'élaboration de l'événement.