

Offre d'emploi

SAINT
ÉTIENNE
HORS
CADRE

Renfort Le Magasin Saint-Étienne Hors Cadre

Véritable laboratoire tourné vers l'avenir, l'**Office de Tourisme de Saint-Etienne Métropole** (ou Saint-Etienne Tourisme & Congrès c'est la même chose !), fait rayonner la destination, sans jamais cesser de tester, mesurer, optimiser et partager.

Ici, vous êtes au cœur de la **dynamique Saint-Etienne Hors Cadre**. Des quartiers qui se transforment, des curiosités culturelles, du design un peu partout, un collectif d'acteurs qui en veut... Hors Cadre ce sont toutes les initiatives de Saint-Etienne et ses environs pour se réinventer. Et nous, on a envie de partager cet état d'esprit avec les visiteurs en les invitant à **sortir des sentiers battus et à s'ouvrir l'esprit**. On n'oublie pas d'où on vient et surtout on sait où on veut aller.

On le fait avec **une équipe motivée** d'une quarantaine de personnes, qui échange, collabore et innove sans cesse. Le tout dans un cadre sympa qui fait naître des idées, un peu folles parfois mais toujours neuves et surtout pas reçues.

Et pour info, on gère aussi **deux sites patrimoniaux et touristiques** : le Site Le Corbusier à Firminy et le Site de La Chartreuse à Sainte-Croix en Jarez. Eh oui, c'est notre « petite » spécificité !

Pourquoi on recrute ?

En 2021 on a décidé de transformer notre espace pour expérimenter ce à quoi peut ressembler l'accueil de l'Office de Tourisme demain aussi bien en termes de services, que d'espace et de relation clients.

Notre conviction : les espaces d'accueil des Offices de Tourisme doivent avant tout être des lieux de vie fréquentés par les habitants du territoire permettant aux visiteurs extérieurs de s'immerger dans l'esprit stéphanois, en se rendant dans un lieu habité, incarné, au sein duquel ils pourront être conseillés et accompagnés par les équipes.

Pour ce projet, on a imaginé « Le Magasin Saint-Étienne Hors Cadre », espace d'immersion au sein de l'identité stéphanoise, où l'on peut retrouver un large échantillon des produits phares du territoire. Passons à la vitesse supérieure pour proposer un univers dédié ; plus de références produits et des gammes spéciales fêtes de fin d'année.

Pour nous aider dans le surcroît d'activité lié à cette époque, vous intégrerez l'équipe de conseiller en séjour et serez rattaché(e) au Responsable Accueil.

Vos missions si vous les acceptez

ANIMATION

- Assurer la vente des produits (conseils, encaissement)
- Accueillir les visiteurs : informations touristiques et pratiques, l'orienter sur la ville et le territoire
- Valoriser l'offre touristique du territoire de Saint-Etienne Métropole, et les partenaires de l'office de tourisme ;
- Véhiculer le positionnement Saint-Etienne Hors Cadre

GESTION DE L'ESPACE DE VENTE

- Epauler l'équipe de conseillers en séjour pour s'assurer de la bonne tenue de l'espace (rangement, présentation, entretien, ...)
- Epauler la responsable boutique dans la réception des commandes, étiquetage, mise en rayon des produits

Comment on vous imagine...

Titulaire d'un Bac+2 (BTS, DUT, ...) en lien avec l'activité commerciale, vous êtes à l'aise avec les techniques de vente et de gestion, les techniques d'accueil et avez déjà travaillé dans le secteur du commerce.

A la fois rigoureux(se), polyvalent(e) et organisé(e), vous avez un excellent relationnel et connaissez bien la métropole stéphanoise. Vous êtes de surcroît dynamique, souriant, accueillant, volontaire, manuel.

Il va de soi que vous aimez travailler en équipe et que vous maîtrisez les outils informatiques de base (CRM, Pack Office...).

Et n'oublions pas de le mentionner, vous maîtrisez l'anglais !

Bon à savoir

- Salaire : Selon convention collective
- Type de contrat : CDD 4 semaines 28h
- Travail tous les samedis et dimanches
- Début de mission : 01/12/2021
- Fin de mission : 24/12/2021
- Date limite de candidature : 10/11/2021

On attend avec impatience votre CV et lettre de motivation

Agnès ROY
Office de Tourisme & des Congrès
16, avenue de la libération - BP 20031
42001 SAINT-ETIENNE CEDEX 1
a.fournier@saint-etientourisme.com